

SES Center Management, družba za upravljanje, d.o.o., Ljubljana

Moskovska ulica 4, 1000 Ljubljana

Matična številka: 3446999000

Ident. št. za DDV in davčna številka: SI 96716657

Družba je registrirana pri Okrožnem sodišču v Ljubljani,

vpisana v sodni register s sklepom sodišča Srg 2008/38444

E-pošta: pisarna.uprava@ses-european.com

Tel.: +386 1 52 725 30

www: <https://www.ses-european.com>

PRAVILNIK ZA NAKUP DARILNIH BONOV »DESETAK«

1. Prodajalci darilni bonov »DESETAK« (v nadaljevanju tudi kot: darilni bon) so:

1.1. EUROMARKT,NC za upravljanje d.o.o., Ljubljana, Moskovska ulica 4, 1000 Ljubljana, Matična številka: 5552869000, Ident. št. za DDV in davčna številka: SI 50825631, družba je registrirana pri Okrožnem sodišču v Ljubljani, vlož. št. 11522300, Srg 199603967, za **nakupovalno središče Center Interspar Vič**, Jamova cesta 105, 1000 Ljubljana, izvaja prodajo darilnih bonov:

- v poslovalnici Loterije Slovenije v nakupovalnem središču Center Vič, Jamova cesta 105, Ljubljana, v obratovalnem času nakupovalnega centra, in
- na spletni strani <https://www.desetak.si/si/>.

1.2. ALEJA & EUROPARK, družba za upravljanje, d.o.o., Ljubljana, Moskovska ulica 4, 1000 Ljubljana, Matična številka: 1483501000, Ident. št. za DDV in davčna številka: SI 51375338, družba je registrirana pri Okrožnem sodišču v Ljubljani, vlož. št. 1/32724/00, Srg: 199913860, za:

1.2.1. Nakupovalno središče EUROPARK, Pobreška cesta 18, 2000 Maribor, izvaja prodajo darilnih bonov:

- na INFO točki Nakupovalnega središča Europark, Pobreška 18, 2000 Maribor, v obratovalnem času nakupovalnega centra, ter
- na spletni strani <https://www.desetak.si/si/>.

1.2.2. Nakupovalno središče ALEJA, Rakuševa ulica 1, 1000 Ljubljana, ki izvaja prodajo darilnih bonov:

- na INFO točki nakupovalnega središča ALEJA, Rakuševa ulica 1, 1000 Ljubljana, v obratovalnem času nakupovalnega centra, ter
- na spletni strani <https://www.desetak.si/si/>.

1.3. EUROMARKT Center, družba za upravljanje, d.o.o., Ljubljana, Moskovska ulica 4, 1000 Ljubljana, Matična številka: 6378242000, Ident. št. za DDV in davčna številka: SI 95803009, družba je registrirana pri Okrožnem sodišču v Ljubljani, vpisana v sodni register s sklepom sodišča Srg 2013/21070, za

1.3.1. Nakupovalno središče Citypark, Moskovska ulica 4, 1000 Ljubljana, izvaja prodajo darilnih bonov:

- na INFO točki nakupovalnega središča Citypark, Moskovska ulica 4, 1000 Ljubljana, v obratovalnem času nakupovalnega središča, ter

- na spletni strani <https://www.desetak.si/si/>

1.3.2. Nakupovalno središče Citycenter, Mariborska cesta 100, 3000 Celje, izvaja prodajo darilnih bonov:

- na INFO točki Nakupovalnega središča Citycenter Celje, Mariborska cesta 100, 3000 Celje, v obratovalnem času nakupovalnega centra, ter
- na spletni strani <https://www.desetak.si/si/>.

1.4. SES Center Management d.o.o. je pooblaščen upravljavec v točkah 1.1. – 1.3. opredeljenih nakupovalnih središč ter izvaja tudi prodajo darilnih bonov DESETAK v imenu in za račun prej opredeljenih prodajalcev.

1.5. Darilne bone DESETAK lahko stranka pridobi tudi z nakupom prevzemnic za darilne bone DESETAK (v nadaljevanju: prevzemnice) na vseh prodajnih mestih (bencinskih servisih PETROL) družbe PETROL d.d. Petrol d.d., Ljubljana, Dunajska cesta 50, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: PETROL). Stranka lahko na bencinskih servisih PETROL pridobi prevzemnice za darilne bone DESETAK v vrednostih po 10, 20, 50 ali 100 EUR. PETROL prodaja prevzemnice v imenu in račun prodajalcev (točka 1.1. – 1.3.). Prevzemnice lahko imetniki prevzemnic zamenjajo za darilne bone DESETAK na informacijskih točkah v katerem koli prej opredeljenem nakupovalnem središču (točka 1.1. – 1.3.). Prodajalci pred zamenjavo prevzemnic za darilne bone DESETAK izvršijo vsa potrebna dejanja, povezana z nadzorom pristnosti prevzemnice, zlasti če ima prevzemnica vse elemente, ki dokazujejo njeno pristnost. Na prevzemnici ni dovoljeno ničesar pisati, brisati, črtati ali popravljati. V nasprotnem primeru, oz. v kolikor je kateri koli element pristnosti prevzemnice poškodovan, ali kako drugače ne izkazuje originalnosti prevzemnice, se šteje prevzemnica za neveljavno in je ni možno zamenjati za darilne bone DESETAK.

Prevzemnico (darilni bon DONUM) lahko imetnik zamenja za darilne bone DESETAK v roku 5 let od nakupa prevzemnice, po preteku tega roka imetnik izgubi pravico zamenjave prevzemnice za darilne bone DESETAK. V tem primeru imetnik tudi nima zahtevka do PETROL.

PETROL pri prodaji prevzemnic nastopa v vlogi posrednika prodajalcev. PETROL ni odgovoren za sprejem in reševanje reklamacijskih zahtevkov vezanih na zamenjavo prevzemnic za darilne bone DESETAK ter unovčitev bonov DESETAK, temveč so za to odgovorni prodajalci (družbe opredeljene v točkah 1.1. – 1.3.). PETROL tudi ni odgovoren za morebitne napake posamezne storitve ali blaga, ki je predmet unovčenja z darilnim bonom DESETAK, kakor tudi ne odgovarja za škodo iz tega naslova, ki lahko nastane med uporabo storitev ali blaga. Petrol ne odgovarja za morebitne pritožbe in zahtevke končnih kupcev ali posledice, ki bi lahko nastale, če (i) imetnik oz. kupec prevzemnice ne zamenja za darilni bon DESETAK ter, če (ii) imetnik oz. kupec prevzemnico zamenja za darilni bon DESETAK in unovči darilni bon za blago ali storitev v nakupovalnih središčih skladno s točko 2 teh pravil. Za izvedbo navedenih storitev in/ali nakup blaga in s tem povezanimi morebitnimi pritožbami in reklamacijskimi zahtevki so v celoti in izključno odgovorni prodajalci (točka 1.1. – 1.3.).

2. Splošno

2.1. Darilni boni »DESETAK« so na voljo v zneskih po 10 EUR.

Darilni bon je dokument, ki ga zgoraj opredeljeni prodajalci izdajo proti plačilu v obliki listine in katerega so skladno s temi splošnimi pogoji kot plačilo za blago dolžne sprejeti družbe, ki so najemniki prostorov v:

2.1.1. Nakupovalnem središču **Center Interspar Vič**, Poštni naslov: Jamova cesta 105, 1000 Ljubljana, E-pošta: info@center-vic.si, Tel.: 00386 (0) 1 4700 591, [www: https://www.center-vic.si](https://www.center-vic.si).

2.1.1.1. Ne glede na prej navedeno darilnega bona v nakupovalnem središču **Center Interspar Vič** ni mogoče uporabiti kot plačilno sredstvo v poslovalnicah:

- OTP banka,
- Loterija Slovenije,

- T-2.

2.1.2. Nakupovalnem središču **EUROPARK**, Poštni naslov: Pobreška cesta 18, 2000 Maribor, E-pošta: marketing@europark.si, Tel.: 00386 (0) 2 320 82 10, [www: http://www.europark.si](http://www.europark.si);

2.1.2.1. Ne glede na prej navedeno darilnega bona v nakupovalnem središču **EUROPARK** ni mogoče uporabiti kot plačilno sredstvo v poslovalnicah:

- OTP banka,
- Pošta Slovenije,
- Loterija Slovenije in
- Menjalnica in nepremičnine Insa.

2.1.3. Nakupovalnem središču **ALEJA Ljubljana**, Poštni naslov: Rakuševa ulica 1, 1000 Ljubljana, E-pošta: info@aleja.si, Tel.: 00386 (0) 518 49 00, [www: https://www.aleja.si](https://www.aleja.si);

2.1.3.1. Ne glede na prej navedeno darilnega bona v nakupovalnem središču **ALEJA** ni mogoče porabiti kot plačilno sredstvo v poslovalnicah:

- OTP banka,
- CENTER MOBILNE PRIHODNOSTI ID.Hub,
- Loterija Slovenije.

2.1.4. Nakupovalnem središču **Citypark, nakupovalno središče Ljubljane**, Poštni naslov: Moskovska ulica 4, 1000 Ljubljana, E-pošta: info@citypark.si, Tel.: 00386 (0) 1 587 30 50, [www: https://www.citypark.si](https://www.citypark.si);

2.1.4.1. Ne glede na prej navedeno darilnega bona v nakupovalnem središču **Citypark** ni mogoče uporabiti kot plačilno sredstvo v poslovalnicah:

- OTP banka,
- Loterija Slovenije,
- za plačilo bančnih, poštних ali telekomunikacijskih storitev.

2.1.5. Nakupovalnem središču **Citycenter Celje**, Poštni naslov: Mariborska cesta 100, 3000 Celje, E-pošta: info@city-center.si, Tel.: 00386 (0) 3 425 12 50, [www: https://www.city-center.si](https://www.city-center.si);

2.1.5.1. Ne glede na prej navedeno darilnega bona v nakupovalnem središču **Citycenter** ni mogoče uporabiti kot plačilno sredstvo v poslovalnicah:

- Loterija Slovenije.

2.2. Darilnega bona ni mogoče uporabiti kot plačilno sredstvo za plačilo bančnih, poštних ali telekomunikacijskih storitev.

3. Obveznost prodajalcev

3.1. Obveznost družb iz darilnega bona nastane v trenutku, ko potrošnik (kupec darilnega bona) vplača vrednost darilnega bona. Vplačilo darilnih bonov je možno opraviti z gotovino, plačilnimi karticami: MasterCard/Eurocard, Visa, Karanta, Maestro BA Maestro ali nakazilom na TRR prodajalca bonov. Na prodajnem mestu na INFO točki Nakupovalnega središča Europark je možno tudi plačilo z VALU moneto.

3.2. Terjatev iz darilnega bona je vezana na sam dokument in gre vsakokratnemu imetniku darilnega bona. Izpolnitev terjatve iz darilnega bona lahko ob predložitvi darilnega bona zahteva njegov prinosnik (imetnik), brez kakršnekoli identifikacije.

3.3. Obveznost družb iz darilnega bona preneha s tem, ko ga družba sprejme kot plačilo za blago, s potekom veljavnosti darilnega bona ali če postane darilni bon neveljaven iz razlogov iz točke 5.1. ali 5.2. tega pravilnika.

4. Pravice imetnika darilnega bona

4.1. Izpolnitev obveznosti iz darilnega bona lahko zahteva prinosnik bona v času veljavnosti darilnega bona v poslovalnicah v nakupovalnih središčih, kakor so opredeljene v točki 2.1. tega pravilnika, ob upoštevanju izjem, torej poslovalnic, v katerih darilnega bona ni mogoče unovčiti, ki so prav tako opredeljene v točki 2.1. tega pravilnika.

4.2. Darilni boni, kupljeni do 1.6.2022 z označenim časom veljavnosti na darilnem bonu, veljajo v roku časa veljavnosti darilnega bona, ki je natisnjen na darilnem bonu.

Čas veljavnosti darilnih bonov, kupljenih po 1.6.2022, je 30 let od nakupa darilnega bona Desetak.

4.3. Izpolnitev obveznosti iz darilnega bona zahteva prinosnik tako, da darilni bon predloži v prodajalni kot plačilo ob nakupu blaga. V primeru, da je vrednost nakupa višja od vrednosti darilnega bona, mora imetnik darilnega bona razliko doplačati. Če je vrednost nakupa nižja od vrednosti darilnega bona, se razlika do polne vrednosti bona v gotovini ne vrača.

4.4. Imetnik darilnega bona lahko darilni bon prenese na tretjo osebo brez omejitev. Prenos se opravi z izročitvijo darilnega bona. Nov imetnik s prenosom pravic iz darilnega bona pridobi vse pravice, ki jih je imel prejšnji imetnik.

4.5. Darilnega bona ni mogoče zamenjati za denar.

5. Ostala določila

5.1. Na darilnem bonu ni dovoljeno ničesar pisati, brisati, črtati ali popravljati. V nasprotnem primeru se šteje darilni bon za neveljavnega.

5.2. Družbe lahko zavrnejo izpolnitev obveznosti iz darilnega bona, če se ugotovi, da je darilni bon ponarejen, popisane, ali poškodovan, do stopnje, da se vsebine bona ne da razbrati. Še posebej črna koda na darilnem bonu mora ostati nepoškodovana, sicer je darilni bon neveljaven in družbe zavrnejo njegovo unovčitev.

5.3. Morebitni spori med strankami, ki izvirajo ali so v kakršnikoli povezavi z darilnimi boni se rešujejo sporazumno. V nasprotnem primeru bo spor reševalo pristojno sodišče v Ljubljani.

6. Unovčevanje darilnih bonov družb ALEJA d.o.o., Moskovska ulica 4, 1000 Ljubljana, ter EUROPARK d.o.o., Moskovska ulica 4, 1000 Ljubljana

Družba ALEJA d.o.o., Moskovska ulica 4, 1000 Ljubljana, matična številka 1795562000, je bila dne 22. 9. 2026 pripojena k družbi EUROPARK d.o.o., Moskovska ulica 4, 1000 Ljubljana, matična številka 1483501000. S tem dnem so v okviru univerzalnega pravnega nasledstva prešle na družbo EUROPARK d.o.o. vse pravice in obveznosti pripojene družbe ALEJA d.o.o. Istega dne je družba EUROPARK d.o.o., matična številka 1483501000, spremenila firmo v ALEJA & EUROPARK d.o.o. Sprememba firme ne pomeni spremembe pravne osebe, saj gre za isto družbo z isto matično številko.

Družba ALEJA & EUROPARK d.o.o. jamči za unovčitev darilnih bonov DESETAK, ki jih je družba ALEJA d.o.o. izdala do vključno 21. 9. 2026 skladno s predmetnim pravilnikom, kot tudi za unovčitev bonov DESETAK, ki jih je izdala družba EUROPARK d.o.o. pred spremembo firme. Zaradi odgovornega ravnanja z viri in z namenom preprečevanja nepotrebnega nastajanja odpadkov bo družba ALEJA & EUROPARK d.o.o. tudi po pripojitvi ter spremembi firme uporabljala že natisnjene darilne bone DESETAK, na katerih sta kot izdajatelj navedena družba ALEJA d.o.o. ali družba EUROPARK d.o.o.

Za darilne bone DESETAK, izdane od vključno 22. 9. 2026 dalje, se kot izdajatelj šteje družba ALEJA & EUROPARK d.o.o., ne glede na to, da je na posameznem darilnem bonu kot izdajatelj še vedno navedena družba ALEJA d.o.o. ali družba EUROPARK d.o.o. Takšni darilni boni se štejejo za darilne bone družbe ALEJA & EUROPARK d.o.o. in jih je mogoče unovčiti skladno s predmetnim pravilnikom.

7. Alternativno reševanje sporov

Za slovenske (mednarodne) potrošnike podajamo povezavo do SRPS (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SL>).

Ne glede na prejšnji odstavek prodajalci ne priznavajo nobenega izvajalca alternativnega reševanja sporov kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora.

Ljubljana, 22.9.2026